

سخن روز/کلام نورانی/حدیث

لِسَانُ الْعَاقِلِ وَرَاءَ قَلْبِهِ، وَ قَلْبُ الْأَحْمَقِ وَرَاءَ لِسَانِهِ
 زبان عاقل در پسِ قلب او، و دل نادان پشت زبان اوست.

موارد مطروحه

جلسه کمیته اخلاق پزشکی بیمارستان با حضور اعضای محترم کمیته در تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۱۶ در سالن آموزش بیمارستان تشکیل شد سپس با توجه به اظهارات دبیر کمیته درخصوص سنجه اعتبار بخشی شماره الف-۱-۷ و در راستای توسعه اخلاق حرفه ای و ترویج فرهنگ بیمار محوری، کمیته اخلاق بالینی با هدایت تیم رهبری و مدیریت، پیاده سازی و ارزیابی این استاندارد را برنامه ریزی نمایند. علاوه بر بازدید میدانی تیم رهبری و مدیریت، یکی از ابزارهایی که می تواند برای کسب اطلاعات از رعایت اصل بیمار محوری در بیمارستان مفید باشد، پرسشنامه های رضایت سنجی از بیماران و همراهان است که به همین منظور توسط دفتر بهبود کیفیت طراحی شده است و در این راستا مقرر گردید:

زمان اجرا	مسئولیت اجرا	مصوبات
مستمر	مسئول HIT	۱- فرم های رضایت سنجی از بیماران و همراهان در بخش جراحی قبل از ترخیص، تحویل همراه بیماران و بعد از تسویه حساب تحویل واحد ترخیص یا صندوق شود.
مستمر	مسئول گیرنده خدمت	۲- درخصوص ثبت شکایات و پیشنهادات (در فرم های مربوطه)، به بیماران آموزش داده شده و به اطلاع پرسنل رسانده شود.
مستمر	مسئول رسیدگی به شکایات	۳- فرم های شکایات و پیشنهادات از صندوق های ارتباط مردمی و دفتر سوپروایزری جمع آوری گردد.
مستمر	مسئول گیرنده خدمت	۴- فرم های شکایات و رضایت سنجی هر سه ماه پایش و در کمیته اخلاق پزشکی مطرح گردد.
مستمر	تیم رهبری و مدیریت	۵- پیرو پایش شکایات و فرم های رضایت سنجی در کمیته اخلاق پزشکی، برنامه بهبود کیفیت جهت رفع یا کاهش شکایات، تهیه گردد.
مستمر	تیم رهبری و مدیریت	۶- پیرو پایش شکایات و فرم های رضایت سنجی، مواردی که منجر به خسارت به گیرندگان خدمت یا کارکنان شده است در کمیته مطرح و در راستای جبران خسارت تصمیم گیری شود.

حاضرین در جلسه

خانم دکترمژگان صحت متخصص عفونی		آقای دکتر علی خندان رئیس بیمارستان
آقای امیر مسعود تجلیان مترون بیمارستان		آقای دکتر سید محمد حسین مکی مدیر بیمارستان
آقای مجتبی جلالی فر سرپرستار اورژانس		آقای مجید صباغیان مسئول کلینیک ها
خانم اسمعیل پور سرپرستار بخش جراحی		خانم اشرف جمالدار سرپرستار اتاق عمل
خانم صدیقه منصوری دبیر کمیته اخلاق پزشکی		خانم عطیه محسنی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار