

سخن روز/ کلام نورانی/ احداث

موارد مطروحه

جلسه کمیته اخلاق پزشکی بیمارستان با حضور اعضای محترم کمیته در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۸ در سالن آموزش بیمارستان تشکیل و پس از مرور و بررسی مصوبات جلسه قبل و پایش فرم رضایت سنجی از مراجعین کلینیک، آقای برهمند منشی کلینیک مناسب ترین برخورد با مراجعین را داشته که از طرف مسئول کلینیک از ایشان تقدیر و تشکر گردید.

با توجه به پایش فرم های شکایت و بررسی موردی شکایات شفاهی و کتبی در گزارشات سوپروایزری کل شکایات پاسخ داده شده ۹۹ درصد می باشد. اکثر شکایات حضوری بوده و متوسط طول مدت زمان رسیدگی به شکایات در این مرکز ۳ روز برآورد شده است.

رسیدگی آنی	رسیدگی فوری	رسیدگی در اولویت اول	رسیدگی بدون اولویت
۱	۱۰	۵	۱

در واحدهای مختلف بیمارستان

بیشترین نارضایتی و شکایت از واحد تزریقات بخش اورژانس بوده است.

از عمده دلایل نارضایتی و شکایات از:

- نحوه ی بیان منشی کلینیک ها (کلینیک ارتوپدی - سونوگرافی) ناشی از تعیین سقف پذیرش در برخی کلینیک ها و عدم تعیین سهمیه برای بیماران ارجاعی از اورژانس
- نارضایتی در نوبت دهی کلینیک ارتوپدی که به صورت حضوری انجام می شود.
- بالا بودن زمان انتظار تا ویزیت پزشک در کلینیک های ویژه به خصوص کلینیک ارتوپدی
- نداشتن حریم بین تخت های بستری موقت اتاق های اورژانس داخلی

زمان اجرا	مسئولیت اجرا	مشروح مصوبات
در اسرع وقت	مسئول حراست	۱- با توجه به شکایات پرسنل اورژانس در مواجهه با موارد ناهنجاری های اجتماعی (نزاع، درگیری، مصرف مشروبات الکلی و...) به خصوص در شیفت شب با تأیید مدیریت محترم بیمارستان، جذب نیروی انتظامی پیگیری گردد.
در اسرع وقت	مسئول امور مالی	۲- با توجه به فعال بودن صبح و عصر کلینیک ارتوپدی جهت رضایت مراجعین، LED جهت سالن انتظار کلینیک ارتوپدی تهیه گردد.
در اسرع وقت	تاسیسات	۳- با توجه به سطح شیب دار بودن ورودی سرویس بهداشتی و خطر سقوط بیماران، تعمیر و اصلاح میله تعادل سرویس های بهداشتی و سالن بخش جراحی و پله های ورودی بخش جراحی پیگیری گردد.
در اسرع وقت	مدیر خدمات بیمارستان امور اداری	۴- با توجه به شکایات بعضی از مراجعین، جهت رعایت طرح انطباق، جذب پرستار آقا پیگیری لازم صورت پذیرد.
در اسرع وقت	امور مالی	۵- جهت رعایت حریم بیماران در اتاق های بخش جراحی و اورژانس تزریقات، جهت نصب پرده حریم بیمار پیگیری لازم صورت پذیرد.

حاضرین در جلسه

آقای دکتر علی خندان رئیس بیمارستان	آقای دکتر سید محمد حسین مکی مدیر بیمارستان		
خانم دکتر مژگان صحت متخصص عفونی عضو کمیته	آقای دکتر یآوری تبار رئیس اورژانس		
آقای امیر مسعود تجلیان مدیر خدمات بیمارستان	خانم اکرم اسمعیل پور سرپرستار بخش جراحی		
آقای محمد محسنی کیا سرپرستار بخش اورژانس	آقای مجتبی جلالی فر مسئول ICU		
خانم عطیه محسنی کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار	خانم صدیقه منصوری دبیر کمیته اخلاق پزشکی		
			غائبین: